



Cahier des Clauses techniques particulières (CCTP)

**Date limite de réception des offres:
4 mars 2024 à 12h**

Marché Public de service prestation intellectuelle

SYNDICAT MIXTE À LA CARTE DU *PARC NATUREL RÉGIONAL DU DOUBS HORLOGER*

Préfiguration d'un Observatoire des savoir-faire



CAHIER DES CHARGES

Guides et cahiers techniques

Table des matières

1.	CONTEXTE	4
2.	OBJECTIFS	4
3.	DESCRIPTION DE LA PRESTATION	5
4.	CONTRAINTES TECHNIQUES	6
5.	MODALITES DE REALISATION DE LA PRESTATION	6
6.	CONDITION DE LA CONSULTATION	7
7.	RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES	7
8.	CADRE DE LA REPONSE TECHNIQUE (COEF 60)	8
9.	CADRE DE LA REPONSE FINANCIERE (COEF 40)	9

1. CONTEXTE

La Suisse et la France ont déposé en mars 2019 la candidature conjointe des savoir-faire en mécanique horlogère et mécanique d'art au Patrimoine culturel immatériel de l'humanité. Cette candidature est largement portée par les communautés détentrices de ces savoir-faire de part et d'autre de la frontière et tout le long de l'Arc jurassien.

Ces communautés d'acteurs de part et d'autre de la frontière ayant peu coopéré auparavant, une organisation pérenne de la coordination transfrontalière, impliquant ces acteurs et visant la préservation, la transmission et la valorisation des savoir-faire, a nécessité la création d'une structure franco-suisse. Le projet Interreg franco-suisse ARC HORLOGER est ainsi né, en décembre 2020, de la volonté des porteurs du savoir-faire en mécanique horlogère et en mécanique d'art de pérenniser et de promouvoir leurs pratiques. Il se développe dans la continuité de l'inscription des savoir-faire en mécaniques horlogère et mécanique d'art de l'Arc jurassien sur la liste représentative du patrimoine culturel immatériel de l'humanité (UNESCO).

L'objectif est de mettre en place un observatoire des savoir-faire. Pour ce faire, il faudra donc réaliser un benchmark des observatoires existants, un premier balayage de la donnée disponible et une étude de faisabilité du projet en fonction des attentes définies dans le présent document.

2. OBJECTIFS

L'objectif est d'identifier les savoir-faire et les classer en différentes catégories pour mieux en connaître l'évolution, l'état des transmissions, les tensions identifiées... dans le but de répondre par la suite au rapport périodique de l'UNESCO tous les 6 ans. La rédaction de Rapports périodiques est un des mécanismes de suivi de la conservation essentiel de la Convention du patrimoine mondial. Dans notre cas, ce rapport sera publié tous les 6 ans afin d'être soumis au Comité du patrimoine mondial pour faire état de la mise en œuvre de la Convention du patrimoine mondial sur leur territoire.

La centralisation de la collecte, l'organisation, la coordination et la diffusion de la totalité de l'information au sein d'un même observatoire contribuera concrètement à la préservation, la valorisation et la connaissance des savoir-faire d'autant plus que cette information sera puisée à toutes les sources possibles, gouvernementales, non gouvernementales, universitaires, etc.

Les experts d'Arc Horloger, organisés en comité, attendent un observatoire prospectif des métiers et des compétences qui constituera aussi un outil technique d'information, de connaissance et d'analyse permettant aux branches professionnelles de conduire une politique d'emploi, de qualification et de formation professionnelle. Ainsi, il est attendu que l'observatoire puisse étudier les comportements et intentions en matière d'emploi et de formation pour en exporter des bilans ou des portraits.

Concrètement, cet observatoire ne sera pas un tableau de bord alimenté par une donnée froide, mais plutôt un outil pour mieux anticiper et analyser les évolutions du marché de l'emploi, des métiers, des formations et disposer d'une meilleure connaissance et diffusion des besoins.

La donnée disponible devra à minima couvrir :

- Les métiers certifiés ou non ;
- Les besoins de formations ;
- Les métiers en perte et ceux en développement ;
- La démographie des métiers : âge, genre...
- Une mise en perspective des évolutions (données historiques) ;
- Une rubrique pour des points d'alertes ;
- Répartitions géographiques des métiers : périmètre/zonage au-delà de l'arc jurassien.

En plus de son utilité initiale liée au rapport périodique de l'UNESCO, l'outil à vocation à être utilisé par de nombreux acteurs :

- Quelqu'un qui souhaite se former ;
- Des artisans qui ont besoin de développer leur compétence ;

- Les Compagnies Privée de Conseils et d'Investissements (CPCI) ;
- Les services de l'emploi en France et en Suisse;
- La presse et les médias ;
- Les entreprises ;
- Les amateurs éclairés;
- Les centres de la formation et de l'information pour aller au-delà des métiers certifiés.

3. DESCRIPTION DE LA PRESTATION

Dans sa réponse le candidat précisera les éléments de méthodes et les ressources (techniques et humaines) qu'il compte employer pour mettre en œuvre ces projets et atteindre les objectifs fixés.

Il devra, en outre, répondre aux trois phases suivantes :

a) Benchmark des « Observatoires des savoir-faire existants »

Dans un premier temps, un benchmark des « Observatoires des savoir-faire » existants sera réalisé par le candidat afin d'identifier les bonnes pratiques (interface utilisée, les contenus, les modalités de mises à jour des données et l'utilisation effective de l'outil) dans le cadre de ce type de démarches.

Chaque observatoire fera ainsi l'objet d'une fiche descriptive.

Livrables :

- Une note récapitulant les enseignements du benchmark ;
- Une fiche descriptive pour chaque observatoire identifié.

b) Contenus généraux et donnée disponible

Il s'agit ici de faire un état des lieux de la donnée mobilisable pour l'observatoire et de la collecter. La donnée est disponible côté français mais aussi côté suisse, notamment en interrogeant les producteurs des deux côtés de la frontière. Il faudra également analyser les différentes bases pour comprendre ce qui est comparable ou non.

Les productions de l'observatoire :

- Panoramas de branche, portraits de territoire :
- Une fiche recto verso qui répertorie les chiffres clés emploi-formation dans chaque région (effectifs, proportion femmes/hommes...),
- La répartition des salariés et des établissements,
- Les données sur l'alternance et la formation (contrat de professionnalisation et d'apprentissage), une cartographie des métiers, mais aussi des compétences.

Il conviendra de mettre en place une base de données des éléments disponibles listés ci-dessus tout en gardant à l'esprit que l'observatoire pourra aussi être voué à la mise en ligne d'annonces de manifestations ; la production d'articles ; l'établissement de rapport... EN fonction des enseignements du benchmark réalisé en première phase.

c) Préfiguration d'un observatoire des savoir-faire

Les deux premières phases (benchmark et état des lieux de la donnée existante mobilisables) permettront d'établir les conditions de faisabilité de l'observatoire des savoir-faire.

Sur la base du benchmark réalisé, des entretiens avec les responsables des centres ressources et de l'expertise du mandataire, il est demandé de fournir un dossier permettant d'évaluer la faisabilité d'un observatoire à travers plusieurs scénarios présentant les contraintes techniques et budgétaires que cela pourrait constituer.

Le benchmark comprendra une étude des observatoires déjà existants ainsi que des rencontres in situ avec les acteurs impliqués. Elle résultera en un document synthétique sur les enseignements pouvant

être tirés de chacune de ces références.

Livrables attendus :

- Synthèse du benchmark ;
- Scénarios possibles de mise en œuvre comprenant un volet technique et un volet économique (investissement et gestion).

4. CONTRAINTES TECHNIQUES

a) Constitution de la base de données :

Une des difficultés principales sera de circonscrire les différentes catégories de métiers et de les quantifier sous de grandes catégories. Il faudra ensuite les considérer sous l'angle de la formation. Dans un second temps il s'agira de savoir où trouver toute la donnée nécessaire, avec quelle précision et d'identifier ce qui est comparable et ce qui n'est pas comparable entre donnée suisse et donnée française. Il faudra déterminer le coût de cette donnée et mettre en avant les millésimes (fréquence de mise à jour des jeux de données) .

b) Analyse de données

Il faudra analyser les données collectées et mettre en lumière ce qui est, ou non, comparable entre la France et la Suisse. De plus, les fréquences de production de donnée qui peuvent être très différentes. La donnée peut être disponible (liste non exhaustive) :

- ONISEP (F), offices d'orientations professionnelles fédérales et cantonales ;
- Tous les organismes de formation ;
- Les conventions patronales et syndicales professionnelles ;
- Les entreprises (notamment le service des ressources humaines)
- INSEE
- L'office fédéral de la statistique (OSTAJ) ;
- Agence de l'emploi, intérim ou pôle emploi ;
- Association des métiers d'art ;
- Chambre du commerce et de l'industrie et Chambre du commerce et de l'artisanat ;
- Les salons comme EPHJ ;
- Les membres d'Arc Horloger ;
- Agences de placement ;
- Secrétariat d'État à l'économie (SECO).

Structure(s) et liste à approfondir.

c) Accessibilité et lisibilité de l'observatoire

Il conviendra de rendre accessible et lisible l'observatoire en s'assurant de ces points :

- La prise en compte des enjeux d'accessibilités inhérents aux sites web ;
- L'utilisation par différents utilisateurs : handicap et matériel.

5. MODALITÉS DE RÉALISATION DE LA PRESTATION

Le prestataire travaillera en étroite collaboration avec le PNR du Doubs Horloger.

a) *Qualités impératives*

Cette étude doit réunir des qualités indispensables : rigueur du raisonnement et des calculs, exhaustivité des analyses et des propositions et indépendance vis-à-vis de considérations commerciales.

b) Livrables attendus

- Une note récapitulant les enseignements du benchmark ;
- Les fiches descriptives des observatoires identifiés.
- Synthèse du benchmark ;
- Scénarios possibles de mise en œuvre comprenant un volet technique et un volet économique (investissement et gestion).

Il devra également :

- Être clair et lisible, la forme est importante, elle facilite la décision et incite aux travaux,
- Fournir des informations suffisantes,
- Comporter, le cas échéant, des annexes techniques suffisamment complètes,
- Proposer des pistes de réflexion compatibles avec les possibilités financières du maître d'ouvrage,
- Être remis en mains propres et commenté, lors d'une réunion de restitution en 3 exemplaires papier et une copie en courrier électronique.

c) Qualités du prestataire

Les meilleures méthodes et outils ne sont rien sans le discernement du prestataire qui doit avoir :

- une équipe pluridisciplinaire, ayant une solide expertise technique en gestion de base de données, qui pourra être complétée par des compétences en communication, sociologie, développement économique et histoire.
- la compétence, l'esprit critique et une bonne dose d'imagination pour proposer des améliorations opportunes, évoquer les financements et les mécanismes administratifs de prise de décision...,
- un bon contact humain, car les données à recueillir sont à la fois qualitatives et quantitatives et cela requiert de la psychologie pour ne pas faire naître de conflit avec les interlocuteurs,
- enfin, une rigoureuse indépendance de considération commerciale est indispensable.

6. CONDITION DE LA CONSULTATION

Type de consultation : Consultation pour un marché de prestations intellectuelles passé selon une procédure adaptée prévue aux articles 28 et 40 du code des marchés publics.

Décomposition en lots : La prestation n'est pas divisée en lots

Démarrage et délais de la mission : La désignation du titulaire aura lieu le 25 mars 2024. La mission du titulaire démarre à la notification du marché. La durée prévisionnelle de la mission est estimée de 6 à 8 mois.

Délai de validité des offres : Le délai de validité des offres des candidatures est fixé à 90 jours à compter de la date de limite de remise des offres

Pièces constitutives du marché Pièces particulières les pièces constitutives du marché sont les suivantes:

- l'acte d'engagement (AE),
- le présent cahier des charges (CCTP),
- la décomposition du prix global forfaitaire (DGPF)
- Cahier des clauses techniques particulières (CCAP)
- Le règlement de consultation (RC)

7. RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

- <https://www.arc-horloger.org/fr/index.html> site d'Arc horloger.
- <https://ich.unesco.org/fr/plongez> Interface UNESCO de visualisation des 500 éléments inscrits sur les Listes de la Convention de 2003 de l'UNESCO.

Contact :

Lola Copin

Chargée de mission évaluation, suivi et observation

Parc naturel régional du Doubs Horloger

18 rue du Couvent • 25 210 Les Fontenelles

Tél : 03 81 68 53 32 • Ligne directe : 03 39 64 02 25

8. CADRE DE LA RÉPONSE TECHNIQUE (COEF 60)

Présentation de la société

Identité de la société (préciser sa date de création)	
Structure juridique	
Capital social	
Implantation géographique	

Chiffres d'affaires de la société	2021	2022	2023
Résultat de la société			
Effectifs			

Références sur des projets similaires et les résultats obtenus (notation sur 15)

Désignation	Maître d'ouvrage (Contact, adresse)	Année de réalisation	Montant du marché HT

Portfolio (qualité et pertinence des documents visuels (notation sur 10))

Désignation	Maître d'ouvrage (Contact, adresse)	Année de réalisation	Montant du marché HT

Éléments techniques de la prestation (notation sur 60)

Sous-critères	Note sur
Date de commencement de la mission et échéancier provisoire.	5
Qualité des personnes affectées à la mission et diplômes.	10
Nombre globale de journées de travail.	15
Référence sur des projets similaires et résultats obtenus, réalisations...	15
Descriptif de la méthode de travail (le prestataire veillera à être clair et exhaustif).	15

Moyens techniques et informatiques mis en place par le prestataire en cas d'impossibilité de réunions en présentiel à cause des conditions sanitaires :

-
-

9. CADRE DE LA RÉPONSE FINANCIERE (COEF 40)

Montant H.T de la prestation Benchmark	
Montant H.T de la prestation Constitution de la base de données	
Montant H.T de Préfiguration de l'observatoire des savoir-faire	
Montant H.T des journées supplémentaires	
Variante (facultatif)	